Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

Kort fortalt

Du lære at håndterer konflikter konstruktivt i jobbet.

Kursusinfo

Bliv bedre til at forstå menneskers adfærd, kommunikere konstruktivt og håndtere konflikter på arbejdspladsen. På dette kursus i konflikthåndtering får du indsigt i, hvorfor vi reagerer forskelligt i pressede situationer, og hvordan du kan bruge din viden til at forebygge og løse konflikter.

Konflikter opstår ofte, når mennesker oplever den samme situation forskelligt. Misforståelser, følelser og forskellige reaktionsmønstre kan hurtigt skabe spændinger mellem kolleger, kunder og samarbejdspartnere. Derfor handler god konflikthåndtering ikke kun om, hvad du siger, men også om, hvordan du forstår og reagerer på andres adfærd.

På kurset 'Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd' lærer du at genkende konflikter, forstå de psykologiske mekanismer bag vores reaktioner og anvende konkrete værktøjer til konflikthåndtering. Du får desuden indsigt i mæglerrollen, så du bliver bedre rustet til at bidrage til konstruktive løsninger, når uenigheder opstår på arbejdspladsen.

Det lærer du

Efter kurset kan du:

- Genkende typiske konflikter, der kan opstå i dit daglige arbejde.
- Forstå, hvordan din egen og andres adfærd påvirker konfliktsituationer.
- Identificere psykologiske mekanismer, der påvirker vores opfattelse af andre mennesker og situationer.
- Anvende kommunikationsværktøjer til at håndtere konflikter konstruktivt.
- Bidrage til at finde løsninger, når uenigheder og samarbejdsproblemer opstår.
- Forstå mæglerens rolle og betydning i konfliktsituationer.

Kontakt

Kristina Damborg Lundsgaard
Kursussekretær
27886014
kklu@ah.dk

Kursuspris

AMU-pris:
DKK 1,00

Uden for AMU-målgruppe:
DKK 1,00

Tilmelding

Kursets indhold

På kurset arbejder du med sammenhængen mellem menneskelig adfærd, kommunikation og konflikter. Du får en dybere forståelse for de faktorer, der påvirker vores reaktioner, og hvordan denne viden kan bruges i mødet med andre mennesker.

Adfærd og psykologiske mekanismer er et centralt tema. Her får du indsigt i, hvordan vores erfaringer, forventninger og opfattelser kan påvirke den måde, vi fortolker hændelser og relationer på. Der er fokus på, hvorfor den samme situation kan opleves forskelligt, og hvordan det kan føre til uenigheder.

Du beskæftiger dig også med konflikters opståen og udvikling. Her ser du nærmere på typiske konfliktsituationer fra arbejdslivet, og hvordan forskellige handlemåder og reaktioner kan være med til enten at forværre eller afhjælpe en konflikt.

Et andet vigtigt emne er kommunikation som redskab til konfliktløsning. Du får indsigt i, hvordan forskellige kommunikationsformer og værktøjer kan understøtte en konstruktiv dialog, hvor parterne får bedre mulighed for at forstå hinandens perspektiver.

Endelig introduceres du til mæglerrollen i konfliktsituationer. Her er fokus på, hvilken betydning en mægler kan have for dialogen mellem parter i en konflikt, og hvordan en konstruktiv tilgang kan understøtte arbejdet med at finde løsninger.

Kurset giver dig dermed både en større forståelse for de menneskelige mekanismer bag konflikter og et fagligt grundlag for at håndtere dem mere professionelt i din arbejdsdag.

Forudsætninger

Kurset henvender sig primært til dig, der ønsker at styrke dine kompetencer inden for konflikthåndtering, kommunikation og forståelse af menneskelig adfærd.

Antal kursusdage

3 kursusdage.