

# Borgervendt formidling i myndighedsrollen

## Kort fortalt

Efter kurset kan du i forbindelse med myndighedsfunktionen kommunikere hensigtsmæssigt med borgeren og være bevidst om egen fremtoning verbalt og nonverbalt. Du kan håndtere krydspresset mellem service og myndighedsudøvelse.

## Hold

### > 05-05-2022

Borgervendt formidling i myndighedsrollen  
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

2 dage

Daghold

## Fag: Borgervendt formidling i myndighedsrollen

### > Fagnummer:

47935

### > Varighed

2 dage

### > AMU-pris:

DKK 380,00

### > Uden for målgruppe:

DKK 1.203,00

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med myndighedsudøvelse, herunder service, forebyggelse, kontrol og dokumentation (fx Fiskerikontrol, Fødevarerkontrol, SKAT, asylcentre og Kriminalforsorg).

**Beskrivelse:** Deltageren kan i forbindelse med myndighedsfunktionen indgå i dialog og kommunikere hensigtsmæssigt med borgeren og er bevidst om egen fremtoning verbalt og nonverbalt. Deltageren kan håndtere krydspresset mellem service og myndighedsudøvelse, herunder leve op til principper for god offentlig service og god forvaltningsetik. Deltageren kan indgå i arbejdet med at udvikle sin organisations myndighedsudøvelse, både i rollen som myndighed og som servicefunktion.

### > Kontakt

Tina Vammen  
91333306  
tva@ah.dk

### > Kursuspris

**AMU-pris:**  
DKK 380,00

**Uden for AMU-  
målgruppe:**  
DKK 1.203,00

### > Tilmelding

