Borgervendt formidling i myndighedsrollen

Kort fortalt

Efter kurset kan du i forbindelse med myndighedsfunktionen kommunikere hensigtsmæssigt med borgeren og være bevidst om egen fremtoning verbalt og nonverbalt. Du kan håndtere krydspresset mellem service og myndighedsudøvelse.

Kontakt

Aalborg Handelsskole
9936 4600

Kursuspris

AMU-pris:
DKK 436,00

Uden for AMU-målgruppe:
DKK 1.385,10

Tilmelding