

Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan du i ledelsesfunktionen - gennem sit kendskab til teorier om konflikter, deres udvikling og parternes reaktioner - forebygge og håndtere konflikter og gennemføre samtaler med konfliktpotentiale.

Fag: Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

► **Fagnummer:**

49732

► **Varighed**

2 dage

► **AMU-pris:**

DKK 380,00

► **Uden for målgruppe:**

DKK 1.203,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med ledelse.

Beskrivelse: Deltageren kan gennem sit kendskab til teorier om konflikter, deres udvikling og parternes reaktioner forebygge og håndtere konflikter.

Deltageren kan afdække relevante kerneproblemstillinger i en konflikt.

Deltageren får kendskab til teorier, således at deltageren efterfølgende kan gennemføre udfordrende samtaler med muligt konfliktpotentiale.

► **Kontakt**

Maria Rytter Dolbak

91333303

mrd@ah.dk

► **Kursuspris**

AMU-pris:

DKK 380,00

Uden for AMU-

målgruppe:

DKK 1.203,00

► **Tilmelding**

