

Salg og service i kundekontaktfunktionen

Kursusinfo

Bliv klar til dialog og kommunikation med kunder

Du bliver klædt på til de første steps inden for salg og kundeservice og kurset giver dig redskaber til dialog og kommunikation med kunder.

- Kundetilpasset samtaleteknik, herunder identificering af forskellige kundetyper
- Lytte- og spørgeteknikker
- Kommunikationsmodeller til kulturmødet mellem kunden og dig selv
- Målrettet situationsbestemt kommunikation med kvalitet
- Serviceorienteret og professionel adfærd, også når det er svært
- Teknikker til konflikthåndtering

Kontakt

Aalborg Handelsskole
9936 4600

Kursuspris

AMU-pris:
DKK 1.664,00

**Uden for AMU-
målgruppe:**
DKK 5.652,00

Tilmelding

