Salg og kundekommunikation i detailhandelen

Kort fortalt

Efter kurset kan du anvende markedsanalyse, markedsføring, kommunikation og informationsteknologi samt fremmedsprog i jobsituationer, og arbejde metodisk med salgs- og markedsføringsaktiviteter og kundeserviceopgaver.

Kursusinfo

Bliv en endnu dygtigere sælger og købmand!

Lær hvordan du optimerer dit salg i butikken gennem en bred pallette af virkemidler.

For at drive en succesfuld butik i dag, handler det om meget andet end blot at "åbne døren" om morgenen. Der sker store forandringer i detailhandelen og ikke mindst, i vores kunders købsadfærd. Disse ændringer er vi, som butik og medarbejdere i detail, nødt til at forholde os til, så vi fortsat har et ståsted på markedet. Markedsføring, digital tilstedeværelse, oplevelsesdrevet shopping, personligt salg, ændrede rammer for den fysiske butik, er alle ting vi i langt højere grad, skal arbejde med i vores hverdag.
Vi har sammensat et bredt program som tager hele vejen med omring din butik. Målet er at give dig et indblik i, hvor du kan optimere din egen indsats for at skabe en succesfuld butik og spændende oplevelser for dine kunder.

Kursets indhold

- Det personlige salg. Skærp dine salgskompetencer!
- Personlig fremtræden og kommunikation.
- Personlig planlægning og samarbejde.
- Viden om økonomiske sammenhænge (Budgettering, prisfastsættelse, svind m.v.)
- Daglig økonomistyring og opfølgning på nøgletal. Igangsættelse af handlingsplaner.
- Butikkens profil og image.
- Identificering af butikkens målgrupper.
- Konkurrentanalyse og butikkens handlingsparametre.
- Optimering af butikkens indretning.
- Optimering af butikkens markedsføring. Herunder valg af medier og midler, samt økonomi og lovgivning.
- Branding og profilering.
- Butikkens CSR-strategi og social ansvarlighed.
- Digitale trends og tendenser. Omnichannel og internationalisering.
- Digital købsadfærd og kunderejsen.

Forudsætninger

Det vil være en fordel, at du har kendskab til IT på et grundlæggende niveau

Antal kursusdage

20 dage

Kontakt



Kristina Damborg Lundsgaard
Kursussekretær
27886014
kklu@ah.dk

Kursuspris

AMU-pris:
DKK 4.360,00

Uden for AMU-målgruppe:
DKK 11.511,00

Tilmelding