

# Kundeservice i administrative funktioner

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren skelne mellem kundetyper og kundegrupper og på den baggrund yde en målrettet kundeservice i det administrative arbejde.

## Hold

### Løbende optag

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 35  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

### Løbende optag

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 39  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

### Løbende optag

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 41  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

### Løbende optag

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 44  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

### Løbende optag

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 48  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

## Kontakt



Kristina Damborg  
Lundsgaard  
Kursussekretær  
27886014  
kklu@ah.dk

## Kursuspris

**AMU-pris:**  
DKK 218,00

**Uden for AMU-  
målgruppe:**  
DKK 822,55

## Tilmelding

