

Kulturafstemt kommunikation i salg og service

Kort fortalt

Efter uddannelsen er deltageren opmærksom på kulturmødets betydning og hvad kulturforskelle indebærer og kan dermed tilpasse kommunikation til samarbejdspartnerens kulturbaggrund og forventning til service samt til virksomhedens servicemål.

Hold

> 09-08-2021

AMU fjernundervisning - 2. halvår 2021
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

> 10-01-2022

AMU fjernundervisning - 1. halvår 2022
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

> 09-03-2022

Kulturafstemt kommunikation i salg og service
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

2 dage

Daghold

> 09-03-2022

Kulturafstemt kommunikation i salg og service
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

2 dage

Fjernundervisning

> Yderligere 1 hold

Fag: Kulturafstemt kommunikation i salg og service

> Fagnummer:

47295

> Varighed

2 dage

> AMU-pris:

DKK 252,00

> Uden for målgruppe:

DKK 1.203,00

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til personer i faglærte og ufaglærte jobs, som arbejder med eller ønsker at arbejde med kommunikation, salg og service tværkulturelt nationalt og internationalt.

> Kontakt

Tina Nørgaard
91333309
tinn@ah.dk

> Kursuspris

AMU-pris:
DKK 252,00

**Uden for AMU-
målgruppe:**
DKK 1.203,00

> Tilmelding



Beskrivelse: Deltageren kan kommunikere målrettet i en salgs- eller servicesituation, ved at anerkende kunders eller andre samarbejdspartneres kulturbaggrund og forventninger til kommunikationssituationen. Herunder kan deltageren anvende redskaber, fx fortolkningsmodeller, erfaringspositioner, kommunikationsmodeller til at afkode og analysere kulturmødet mellem kunder og sig selv. Endvidere kan deltageren vise respekt for kundens grænser samt vise indsigt i og forståelse for, hvad kulturforskelle indebærer i mødet med andre kulturer og således kommunikere målrettet og kulturafstemt med henblik på at imødekomme virksomhedens servicemål og høj grad af kvalitet i kommunikationen.