

# Samtalestyring i kundekontaktfunktioner

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren udføre en bevidst styring af indgående og udgående samtaler og anvende korrekte teknikker i telefonsamtalen med kunden, også i stressede situationer og ved ydre påvirkninger.

## Hold

### 12-02-2025

Samtalestyring i kundekontaktfunktioner  
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

2 dage

Daghold

### 12-02-2025

Samtalestyring i kundekontaktfunktioner  
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

2 dage

Fjernundervisning

## Kontakt



Kristina Damborg  
Lundsgaard  
Kursussekretær  
27886014  
kklu@ah.dk

## Kursuspris

### AMU-pris:

DKK 416,00

### Uden for AMU- målgruppe:

DKK 1.329,90

## Tilmelding

