

Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende grundlæggende samtaleteknik ved indgående og udgående telefonsamtaler i overensstemmelse med politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen.

Hold

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 36
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 40
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 45
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 49
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

Kontakt



Kristina Damborg
Lundsgaard
Kursussekretær
27886014
kklu@ah.dk

Kursuspris

AMU-pris:
DKK 436,00

**Uden for AMU-
målgruppe:**
DKK 1.385,10

Tilmelding

