

Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende grundlæggende samtaleteknik ved indgående og udgående telefonsamtaler i overensstemmelse med politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen.

Hold

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 49
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 5
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 10
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 14
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 19
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

Løbende optag

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 23
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

Kontakt



Kristina Damborg
Lundsgaard
Kursussekretær
27886014
kklu@ah.dk

Kursuspris

AMU-pris:
DKK 416,00

**Uden for AMU-
målgruppe:**
DKK 1.329,90

Tilmelding

