

Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende grundlæggende samtaleteknik ved indgående og udgående telefonsamtaler i overensstemmelse med politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen.

Hold

> 13-06-2022

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 24
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

> 12-09-2022

Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktion
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

2 dage

Fjernundervisning

Fag: Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner

> Fagnummer:

47248

> Varighed

2 dage

> AMU-pris:

DKK 256,00

> Uden for målgruppe:

DKK 1.218,30

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med eller ønsker at arbejde med kundekontakt via telefonen.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende grundlæggende samtaleteknik ved indgående og udgående telefonsamtaler, herunder anvende korrekt stemmeføring, intonation samt lytte- og spørgeteknik i overensstemmelse med politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen. Herunder kan deltageren identificere forskellige kundetyper og gennemføre forskellige typer telefonsamtaler med anvendelse af kundetilpasset samtaleteknik, herunder opnå forståelse for effekten ved at anvende forskellige samtaleteknikker til forskellige kunder.

> Kontakt

Tina Vammen
91333306
tva@ah.dk

> Kursuspris

AMU-pris:
DKK 256,00

**Uden for AMU-
målgruppe:**

DKK 1.218,30

> Tilmelding

