

# Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende grundlæggende samtaleteknik ved indgående og udgående telefonsamtaler i overensstemmelse med politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen.

## Kontakt

---



Kristina Damborg  
Lundsgaard  
Kursussekretær  
27886014  
kklu@ah.dk

## Kursuspris

---

**AMU-pris:**

DKK 436,00

**Uden for AMU-  
målgruppe:**

DKK 1.385,10

## Tilmelding

---

