

Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende situationstilpasset kundekontakt med fokus på kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og mål og forstår betydningen heraf for virksomheden som helhed.

Hold

> 22-05-2023

AMU-online - Salg og Markedsføring - uge 21
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

Fag: Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

> Fagnummer:

47247

> Varighed

1 dag

> AMU-pris:

DKK 128,00

> Uden for målgruppe:

DKK 724,15

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med eller ønsker at arbejde med kundekontakt via telefonen.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende situationstilpasset formulering i forbindelse med såvel telefonkontakt og øvrig kommunikation, herunder internetbaserede kommunikationsformer, med fokus på begreberne kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen. Herunder forstår deltageren, hvad arbejdsfunktionen betyder for virksomheden som helhed og kan udføre den konkrete arbejdsfunktion i forhold til at skabe grundlag for større kundeloyalitet.

> Kontakt

Kristina Damborg
Lundsgaard
27886014
kklu@ah.dk

> Kursuspris

AMU-pris:
DKK 128,00

**Uden for AMU-
målgruppe:**
DKK 724,15

> Tilmelding

