

# Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende situationstilpasset kundekontakt med fokus på kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og mål og forstår betydningen heraf for virksomheden som helhed.

## Kontakt



Nanna Olesen  
Kontorelev  
2710 0129  
nole@ah.dk

## Kursuspris

**AMU-pris:**  
DKK 218,00

**Uden for AMU-  
målgruppe:**  
DKK 822,55

## Tilmelding

