Kundeservice i detailhandelen

Kort fortalt

Salgsmedarbejderen kan yde kundeservice, der er i overensstemmelse med butikkens serviceprofil, servicekoncept og målgruppens forventninger, og kan derved tiltrække og fastholde kundegruppen.

Hold

18-02-2027
Kundeservice i detailhandelen
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst
2 dage | Fjernundervisning

18-02-2027
Kundeservice i detailhandelen
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst
2 dage | Daghold

Kontakt



Kristina Damborg Lundsgaard
Kursussekretær
27886014
kklu@ah.dk

Kursuspris

AMU-pris:
DKK 436,00

Uden for AMU-målgruppe:
DKK 1.385,10

Tilmelding