

De svære samtaler - procedurer og værktøjer

Kort fortalt

Deltageren kan hjælpe med procedurer og værktøjer i forbindelse med en svær samtale. Deltageren kan administrere og vedligeholde procedurer og værktøjer til understøtning af de svære samtaler. Deltageren kan efter kurset gennemføre svære samtaler indenfor afgrænsede områder.

Hold

> 09-08-2021

AMU fjernundervisning - 2. halvår 2021
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

> 10-01-2022

AMU fjernundervisning - 1. halvår 2022
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

Fjernundervisning

> 02-03-2022

De svære samtaler - procedurer og værktøjer
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

2 dage

Daghold

> 19-05-2022

De svære samtaler - procedurer og værktøjer
Langagervej 16 9220 Aalborg Øst

2 dage

Daghold

> Yderligere 3 hold

Fag: De svære samtaler - procedurer og værktøjer

> Fagnummer:

40388

> Varighed

2 dage

> AMU-pris:

DKK 252,00

> Uden for målgruppe:

DKK 1.203,00

Målgruppe: Administrative medarbejdere, der typisk arbejder med HR-opgaver, herunder procedurer og værktøjer, der kan hjælpe personaleansvarlige med gennemførelsen af svære samtaler.

> Kontakt

Tina Nørgaard
91333309
tinn@ah.dk

> Kursuspris

AMU-pris:
DKK 252,00

**Uden for AMU-
målgruppe:**
DKK 1.203,00

> Tilmelding



Beskrivelse: Deltageren kan i funktionen som HR-medarbejder med procedurer og værktøjer bistå og vejlede personaleansvarlige i forberedelses-, gennemførelses- og opfølgingsfasen på svære samtaler, så processen af de svære samtaler fx omsorgssamtalen, advarselssamtalen og afskedigelsessamtalen foregår på en udbyttegivende måde med respekt for overenskomster og lovgivningsmæssige bestemmelser.

Deltageren kan i funktionen som HR-medarbejder også selvstændigt gennemføre svære samtaler indenfor afgrænsede områder fx syge- og fraværssamtaler.

Deltageren kan administrere og vedligeholde procedurer og værktøjer til understøtning af de svære samtaler fx kommunikationsguide og procesguide.