

# De svære samtaler - procedurer og værktøjer

## Kort fortalt

Deltageren kan hjælpe med procedurer og værktøjer i forbindelse med en svær samtale. Deltageren kan administrere og vedligeholde procedurer og værktøjer til understøtning af de svære samtaler. Deltageren kan efter kurset gennemføre svære samtaler indenfor afgrænsede områder.

## Kontakt

---



Nanna Olesen  
Kontorelev  
2710 0129  
nole@ah.dk

## Kursuspris

---

**AMU-pris:**  
DKK 436,00

**Uden for AMU-  
målgruppe:**  
DKK 1.385,10

## Tilmelding

---

