

# Kommunikation og konflikthåndtering - service

## Kort fortalt

Du lærer om kommunikation og samtaleteknik, så du får bedre forståelse for andres situation og kan håndtere konflikter i forhold til kunder og kolleger på en god måde.

## Kursusinfo

### Fokus på god service og konflikthåndtering

Kurset er for dig, der ønsker enkle redskaber og teknikker til håndtering af konflikter.

### Kursets indhold

- At anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter
- At anvende den rette adfærd i konfliktsituationer
- Om menneskers forskellige roller og psykologiske spil
- At skelne mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd.
- At anvende samtaleteknik og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig måde

### Antal kursusdage

3 dage.

## Hold

### Løbende optag

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 22  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

### 01-06-2026

Kommunikation og konflikthåndtering - service  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

### Løbende optag

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 35  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

### 02-09-2026

Kommunikation og konflikthåndtering - service  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

## Kontakt



Nanna Olesen  
Kontorelev  
2710 0129  
nole@ah.dk

## Kursuspris

**AMU-pris:**  
DKK 654,00

**Uden for AMU-  
målgruppe:**  
DKK 2.288,00

## Tilmelding



**Løbende optag**

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 39  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

---

Fjernundervisning

**Løbende optag**

AMU-online - HR og Kommunikation - uge 41  
Strandvejen 25 9000 Aalborg

Fjernundervisning

**Yderligere 2 hold**