Kommunikation og konflikthåndtering - service

Kort fortalt

Du lærer om kommunikation og samtaleteknik, så du får bedre forståelse for andres situation og kan håndtere konflikter i forhold til kunder og kolleger på en god måde.

Kursusinfo

Fokus på god service og konflikthåndtering

Kurset er for dig, der ønsker enkle redskaber og teknikker til håndtering af konflikter.

Kursets indhold

- At anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter
- At anvende den rette adfærd i konfliktsituationer
- Om menneskers forskellige roller og psykologiske spil
- At skelne mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd.
- At anvende samtaleteknik og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig måde

Antal kursusdage

3 dage.

Hold

Løbende optag
AMU-online - HR og Kommunikation - uge 3
Strandvejen 25 9000 Aalborg
Fjernundervisning

Løbende optag
AMU-online - HR og Kommunikation - uge 7
Strandvejen 25 9000 Aalborg
Fjernundervisning

Løbende optag
AMU-online - HR og Kommunikation - uge 13
Strandvejen 25 9000 Aalborg
Fjernundervisning

Løbende optag
AMU-online - HR og Kommunikation - uge 17
Strandvejen 25 9000 Aalborg
Fjernundervisning

Kontakt



Kristina Damborg Lundsgaard
Kursussekretær
27886014
kklu@ah.dk

Kursuspris

AMU-pris:
DKK 218,00

Uden for AMU-målgruppe:
DKK 936,00

Tilmelding

Løbende optag
AMU-online - HR og Kommunikation - uge 21
Strandvejen 25 9000 Aalborg
Fjernundervisning

31-05-2027
Kommunikation og konflikthåndtering - service
Strandvejen 25 9000 Aalborg
3 dage | Daghold

Yderligere 1 hold